



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลริมเหนือ.....
ที่.....วันที่.....ตุลาคม ๒๕๖๒.....
เรื่อง.....รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลริมเหนือ ประจำปี ๒๕๖๒.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลริมเหนือ

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลริมเหนือ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลริมเหนือ ประจำปี ๒๕๖๒ ขึ้นเพื่อสะท้อนความพึงพอใจ และรับทราบข้อบกพร่องในการให้บริการกับประชาชนทั่วไป เจ้าหน้าที่ภาครัฐและเอกชน ที่เข้ามาใช้บริการทางด้านต่าง ๆ จากพนักงาน/เจ้าหน้าที่ ในสำนักงานเทศบาลตำบลริมเหนือ จึงได้จัดทำแบบประเมิน การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลริมเหนือ ประจำปี ๒๕๖๒ ขึ้นมา โดยมีกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ คน

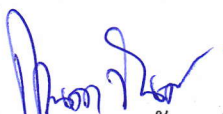
ข้อเท็จจริง

บัดนี้ได้หมดปีงบประมาณ ๒๕๖๒ แล้ว และมีผู้มาใช้บริการได้ตอบแทนสอบถามครบตามจำนวน ๑๐๐ คนแล้ว สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลริมเหนือ จึงได้ทำการประมวลผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลริมเหนือ ประจำปี ๒๕๖๒ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

ข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลริมเหนือ ประจำปี ๒๕๖๒ เกิดประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนผู้มาใช้บริการของเทศบาลตำบลริมเหนือ จึงเห็นความจำเป็นสรุปผลการประเมินดังกล่าวให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ทุกคนรับทราบ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงในส่วนที่บกพร่อง

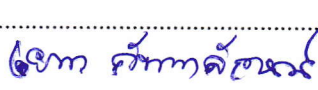
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการตามเสนอ


(นางสาวกานดา ชินตา)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็น.....


(นายพงศกร หาญใจ)
ปลัดเทศบาลตำบลริมเหนือ

ความเห็น.....ผลการทำงานดีมาก.....


(นางเยาวพา กันทะลักษณ์)
นายกเทศมนตรีตำบลริมเหนือ

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลริมเหนือ
อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ 2562

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด100.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1.เพศ - ชาย - หญิง	69 31	69 31	
2.อายุ - ต่ำกว่า 20 ปี 21 – 40 ปี 41 – 60 ปี 60 ปีขึ้นไป	3 29 45 23	3 29 45 23	
3.ระดับการศึกษาสูงสุด - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี	27 33 37 3	27 33 37 3	
4.สถานภาพของผู้มารับบริการ - เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร - ผู้ประกอบการ - ประชาชนผู้รับบริการ - องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน - อื่น ๆ โปรดระบุ.....	20 22 50 8 -	20 22 50 8 -	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา						
1.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ	64	64	36	36	-	-
2. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
2.1 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	69	69	31	31	-	-
2.2 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	70	70	30	30	-	-
2.3 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	68	68	32	32	-	-
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	66	66	34	34	-	-
3.2 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	64	64	34	34	2	2
4. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	71	71	29	29	-	-

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา 1.....-.....
2.....

ข้อเสนอแนะ 1.....-.....
2.....